

de la construcción

Título: BUSINESS COMPUTER SYSTEMS

Autor: D. M. KROENKE

Editorial: MITCHELL PUBLISHING INC., California, 1981
592 páginas

Kroenke ha producido, en este caso, un libro sobre proceso de datos para la enseñanza verdaderamente útil. Comenzó a escribir un libro tradicional a la vez que era consultor de compañías de tamaño medio. Lo que escribía no respondía a las preguntas que sus clientes planteaban. El resultado del conflicto fue una nueva idea: escribir un texto que prepare a los estudiantes para enfrentarse a los problemas del mundo real.

La idea central que impregna todo el libro y permite su estructuración es que el «proceso de datos» es material, programas, datos, procedimientos y personal. Nada hay de nuevo en ello. Pero lo que hace a este libro de interés es la ejecución de este marco conceptual. La parte de procedimiento y personal, que es en realidad la que hace que un sistema trabaje o no, suele ser sistemáticamente obviada en la mayoría de los textos; sin embargo, en este libro se trata con un cuidado exquisito.

El libro trata todas las materias típicas de estos textos: proceso secuencial, teleproceso, bases de datos, sistemas distribuidos. Además: historial del proceso de datos, delitos informáticos, proceso de textos, impacto social de la informática, programación estructurada, BASIC y relación entre programas y material.

* * *

Título: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

Autor: R. J. McLEOD

Editorial: SCIENCE RESEARCH ASSOCIATES Chicago, 1979
510 páginas

El libro de McLeod ofrece una introducción a los ordenadores orientada a la gestión de las organizaciones que subraya el punto de vista funcional de los sistemas de información. El texto, que consta de 17 capítulos, se organiza en cinco partes:

1. Gestión de la información (1 capítulo)
2. Principios básicos (3 capítulos)
3. El ordenador (5 capítulos)
4. Sistemas de información (4 capítulos)
5. Desarrollo y control (4 capítulos).

Se añade un repertorio de casos prácticos de extensión media (4 páginas). Puede decirse que es un libro equilibrado entre los capítulos técnicos y de gestión de los sistemas de información, aunque es más adecuado para el estudio de los aspectos funcionales.

* * *

Título: INFORMATION SYSTEMS AN INTRODUCTION TO COMPUTERS IN ORGANIZATION

Autor: W. M. TAGGART

Editorial: ALLYN & BACON, INC., Boston, 1980
602 páginas

Estamos ante una verdadera fábrica de ideas, cuidadosa y claramente desarrolladas, aunque el propio autor reconoce que es un texto difícil para estudiantes extranjeros.

* * *

Título: THE AFORDABLE COMPUTER

Autor: C. SUMER & W. A. LEVY (Editors)

Editorial: AMACOM New York, 1979
179 páginas

Este pequeño volumen es una fuente de información útil para aquellas oficinas que se enfrentan al problema de la instalación, por primera vez, de un microordenador en la organización.

* * *

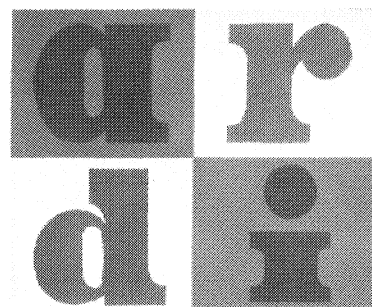
Título: INTRODUCTION TO THE COMPUTER: THE TOOL OF BUSINESS (3.ª edición)

Autor: W. M. FOURI

Editorial: PRENTICE-HALL, INC., Englewood Cliffs, New Jersey, 1981
621 páginas

Un libro que cubre el estado de la cuestión, se lee fácilmente y está bien organizado para el principiante.

* * *



w. hartman | h. matthes | a. proeme

MANUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Análisis
Requisitos y su determinación
Diseño y desarrollo
Implantación y evaluación

BIBLIOTECA TÉCNICA PHILIPS

Título: MANUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Autor: W. HARTMAN, H. MATTHES, A. PROEME

Editorial: PARANINFO Madrid, 1973
1.ª parte: 382 páginas;
2.ª parte: 383 páginas

El ámbito de la ingeniería de sistemas cubre muchas disciplinas. Para trabajar y vivir en este mundo o ámbito no sólo se necesita un amplio conocimiento de la tecnología de los sistemas de información, sino que al mismo tiempo es indispensable disponer de una idea de los aspectos con ellos relacionados y ser consciente de esos aspectos.

Este manual quiere ser una consolidación de esos conocimientos y experiencias entre los expertos de ingeniería de sistemas. En él se da una descripción detallada de todos y cada uno de los pasos que han de darse en la obtención de un sistema, tanto en el caso de los sistemas integrados de mayor envergadura como en el de los más básicos.

El A.R.D.I. apropiado —siglas de las actividades principales preconizadas para los métodos: Análisis, Requisitos y su determinación, Diseño y desarrollo, implantación y evaluación— expresa el proceso mental que se produce no sólo en estas cuatro actividades principales sino en cualesquiera otros niveles a todo lo largo de un proyecto.

El esfuerzo de crear un sistema de información exige una organización de proyectos. Los autores describen las actividades propias del proyecto y las etapas relativas en una red de referencia, destinada a pruebas y consideraciones respecto a la selección de métodos y técnicas que lleven a una ejecución acertada.

La ingeniería de los sistemas de información, además de los aspectos técnicos, se trata por los autores en relación con la dirección y organización de una operación comercial. La importancia de los fines perseguidos por la estrategia de la empresa, su control directivo y operativo, se revisan a título de base y guía de un esfuerzo integrado.

Se trata el concepto de organización..., pasa a examinar las medidas y las actividades de la ingeniería de sistemas de una forma detallada... y da una amplia colección de artículos autorizados respecto a técnicas y estándares referentes a la ingeniería de sistemas y temas asociados, tales como la teoría de la organización, la psicología y la investigación operativa.

Los autores han contribuido al estado actual del arte de la ingeniería de sistemas mediante su forma sistemática de presentar sus conocimientos y experiencias, y han hecho que resulte claro que la ingeniería de sistemas no sólo puede ser una disciplina sistemática, sino que ha de convertirse exactamente en eso.

Con las demandas cada vez mayores de información que hay en los ambientes actuales de negocios, el tratamiento y presentación del uso pleno y apropiado de la tecnología de sistemas, tal como se detalla en este libro, será el único que ayude a satisfacer esas demandas.

* * *



Título: INFORMÁTICA DE GESTIÓN PARA DIRECTIVOS

Autor: M. PALAO

Editorial: LIBRERÍA TÉCNICA BELLISCO
Madrid, 1974
323 páginas

Pueden distinguirse dos momentos o funciones muy diferenciados en el proceso de gestión. Uno es la especulación y prospección de los diversos cursos de acción posibles. Otro es la selección de uno de entre ellos: la toma de las decisiones.

El primero, más noble quizá, es el menos estudiado y estructurado. El segundo ha sido objeto primordial de la atención de los estudiosos de las técnicas de Gestión, y —sin que se haya logrado una metodología de validez general— son muchas las áreas en que se cuenta con técnicas de gran utilidad.

El primer momento, el de enunciado de alternativas, exige, hoy por hoy, la puesta en juego de todo lo que de imaginativo y creador tiene el hombre. A esta misión se dedican en gran medida los rectores del destino de la Humanidad (quienes a menudo no son las figuras más destacadas en el conocimiento popular, sino aquellos otros que avanzan o permiten avanzar pasos definitivos en nuestra evolución).

La perspectiva y el enunciado de alternativas son funciones poco explicadas: su conocimiento va poco más allá de lo aportado por algunas teorías sobre la metodología del conocimiento científico. Es el campo de la intuición, de la analogía... Sin embargo, existen algunas técnicas, encuadradas bajo la denominación de Inventica, de las cuales la Sinéctica parece ciertamente prometedora.

En lo que respecta a la toma de decisiones, la teoría está mucho más evolucionada, aunque, en la mayoría de los casos parte de una axiomática muy distante de las situaciones reales de toma de decisiones de gestión. Quizá las ideas más prometedoras sean las de Herbert Simon con sus teorías sobre la complejidad y lo artificial. La complejidad —viene a decir, simplícidamente, Simon— radica en el entorno y no en la estructura de los problemas de decisión: la mayoría de los procesos de gestión utilizan (como se ha podido probar por aplicación del «método de los protocolos») repertorios muy reducidos de datos sobre los que se aplican criterios muy sencillos, la falta de rigor de los análisis, la mitificación de las tareas de gestión y la propia complejidad de las circunstancias han velado con frecuencia la simplicidad elemental de los mecanismos decisorios.

Desde otro punto de vista, la mayoría de los estudios relativos a toma de

decisiones se han centrado en el decisor unipersonal, siendo así que —cada vez con más frecuencia— las decisiones son elaboradas colectivamente, en comités, por negociación, etc. En este sentido, las teorías sobre la probabilidad no paramétrica pueden aportar importantes contribuciones.

La aportación instrumental al tratamiento automático de la toma de decisiones ha sido probablemente inferior al potencial disponible. Con harta frecuencia se han brindado al decisor sistemas informáticos muy poco refinados, con diálogo hombre-máquina: códigos complejos, tiempos de respuesta elevados, formatos de presentación de la informática inadecuados. Probablemente la generalización de sistemas de tiempo real («time-sharing»...) con programas muy adaptativos —con cualidades de aprendizaje—, y terminales y lenguajes más interactivos, y adaptados a usuarios no especializados en técnicas de proceso de datos, conduzca a importantes mejoras en las metodologías de ayuda a toma de decisiones. Parece que se debe tender a una más adecuada distribución entre componentes humanos y automáticos en los sistemas informáticos —equilibrando sus costes y productividades—, de modo que se confíen a los subsistemas artificiales aquellas funciones que puedan desarrollar más eficaz y eficientemente, y a los subsistemas humanos aquellas otras más adecuadas a sus posibilidades (procesos heurísticos...). El sistema «total», concebido como un sistema plenamente artificial quedará relegado así a la categoría de la utopía, siendo aplicable tan sólo en aquellos casos límites en que la ponderación con los costes (económicos u otros) excluya el componente humano: entorno de incomodidad o riesgos excesivos (ambientes agresivos, naves espaciales).

* * *

Título: SISTEMAS DE DOCUMENTACIÓN EN INFORMÁTICA

Autor: M. GRAY & K. R. LONDON

Editorial: ETASA
Barcelona, 1976

* * *

Título: ADMINISTRACIÓN DE DATOS Y ARCHIVOS POR COMPUTADORA

Autor: A. ARRANZ

Editorial: LIMUSA

* * *